

# Det er de små skridt og de små ting, der gør en væsentlig forskel

Torsten Bendiktsen er oprindeligt uddannet murer, men da det blev finanskrise i Danmark (2008-2013) oplevede han, at det var svært at få fast arbejde. Til sidst blev han træt af de mange korte ansættelser og perioder, hvor der slet ikke var noget at lave. Da han blev frivillig på et værested, fandt han ud af, at han havde et talent for at tale med mennesker, der havde det svært. Han var også god til at hjælpe mennesker med at træffe valg, der gjorde livet nemmere og bedre for dem. I dag er han ansat som en del af det udekørende team under Center for Social Rehabilitering i Vejle.

”

*Jeg blev træt af mursten, og havde lyst til at arbejde med mennesker. Det åbnede uddannelsen til social- og sundhedsassistent mulighed for. Vi var en bred flok i klassen dengang. Nogle havde siddet på kontor, andre havde arbejdet på fabrik. Jeg havde selv gået på et stillads. Så vi havde forskellige styrker at byde ind med. Det har jeg også taget med ind i mit daglige arbejde i dag. Forståelsen for det enkelte menneske. Styrken i at vi er*

*forskellige. Både i det vi kan, og det vi vil.*

## Hjælper mennesker på kanten af samfundet

Efter endt uddannelse testede Torsten forskellige arbejdspladser af, før han havnede på "den rette hylde" som en del af det opsøgende team i Vejle Kommune. Teamet består af Torsten og en kollega, der er uddannet pædagog.

*"Vi opsøger mennesker, der oftest har ingen, eller kun meget lidt kontakt til familie, venner eller arbejdsplads. Mennesker, der har et misbrug, er psykiske syge eller på andre måder har brug for en kortvarende og akut indsats til at komme på fode i eget liv."*

## Der er brug for hjælpen fra det udekørende team

Over 350 borgere får hvert år hjælp fra det udekørende team. Henvendelserne kommer oftest fra politi, bolig-selskab eller bekymrede naboer, som i lang tid har observeret, at der er noget galt i lejligheden inde ved siden af. Når Torsten og hans kollega kommer ud til en borger, der f.eks. er ved at blive smidt ud af sin lejlighed på grund af manglende huslejebetaling, for meget larm, lugt eller lignende, så banker de på og spørger, om de må komme ind.

Får de lov, er borgerens fysiske tilstand noget af det første, som Torsten undersøger.

*"Det er her min faglighed kommer i spil. Jeg hører altid om, at borgeren har ondt et sted. Det kan være et sår, der ikke læger ordentligt, dårlige tænder, ondt i maven eller andet. Hvis der er noget, så skal det på plads som det første. Vi kan ikke begynde at hjælpe med andre problemer, før det grundlæggende fysiske er i orden."*

Når det fysiske er på plads, hjælper både Torsten og hans kollega borgeren med at finde ud af, hvad der skal til for at komme på fode igen. Det kan være et besøg på jobcentret, hos lægen eller på Kommunen.



*"Nogle gange viser det sig til, at alting bare er vokset borgeren over hovedet. Det kan være, at kontakten til jobcentret er røget, og der pludselig ikke er penge til huslejen. Så hjælper jeg med at tage hen på jobcentret og få genetableret kontakten, så der igen er penge på kontoen. Så det er de små skridt og de små ting, der gør en væsentlig forskel for de borgere, jeg arbejder med i det daglige."*

## Ny gruppe for mænd og kvinder med misbrug er en succes

En af de ting, som Torsten er mest stolt af at have sat i gang på sit arbejde, er en gruppe borgere over 45 år med misbrug. De mødes en gang om ugen på et værested i byen og får vendt alle typer af udfordringer. Nogle gange oplever Torsten endda, at nogle af brugerne danner nye mindre fællesskaber uden for gruppen og mødes for at gå i biografen, gå en tur eller spise sammen.

”

*Det er en relativt nystartet gruppe for borgere over 45 år, der har et misbrug. Oftest alkohol. Det er noget, der har stået på igennem længere tid, hvor de har mistet familie, job og venner. Mange af dem drikker dagligt, og har både fysiske og psykiske symptomer af deres misbrug. Gruppen er deres fristed. Der, hvor de er sammen med andre, der er som dem selv, har de samme udfordringer og de samme savn. Det er enormt vigtigt at danne denne form for grupper, og jeg ved, at flere af brugerne har reduceret deres misbrug, efter de er startet med at komme i gruppen hos os. Når jeg hører om det, bliver jeg enormt stolt over at have været en del af processen.*

## FAKTA

**Navn:** Torsten Bendiktsen  
**Alder:** 37 år  
**Uddannet:** Murer, social- og sundhedsassistent  
**Arbejdsplads:** Opsøgende medarbejder i opsøgende team, Center for Social Rehabilitering

**Hvad laver du i dit arbejde?**  
Jeg er, efter §99 i serviceloven, kontaktperson for Kommunens mest socialt udsatte, misbrugere og psykiatri-patienter, der ikke umiddelbart passer ind i andre tilbud. Arbejdet består i at støtte og guide målgruppen ind og rundt i både kommunale, regionale og private tilbud, der kan højne deres livskvalitet og autonomi.